

1.

DAMIATE ADVOCATEN – DAMIATE – is een maatschap van advocaten. Een lijst van vennoten van de maatschap wordt op verzoek toegezonden.

2.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door en voor rekening van DAMIATE. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. Cliënten worden in dat geval bekend verondersteld met de onderhavige toepasselijke algemene voorwaarden van DAMIATE.

3.

De opdrachten van cliënten worden uitsluitend gegeven aan de advocaat die de zaak voor cliënt heeft ingenomen.

4.

DAMIATE mag, al dan niet in verband met de opdracht, de (persoons)gegevens van de opdrachtgever verwerken, bewaren en ter kennis brengen van eenieder binnen de organisatie van DAMIATE in verband met de behandeling van de opdracht en ten behoeve van haar relatiebeheer. Op grond van geldende regelgeving is DAMIATE onder meer verplicht de identiteit van de opdrachtgever vast te stellen, na te gaan of van verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties sprake is en in voorkomende gevallen autoriteiten hiervan op de hoogte te stellen, zonder de opdrachtgever hierover te informeren. De opdrachtgever bevestigt hiermee bekend en akkoord te zijn en alle benodigde gegevens te zullen verstrekken. De rechten van DAMIATE en opdrachtgever met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens zijn nader uitgewerkt in de privacyverklaring die is gepubliceerd op de website van DAMIATE en ook ter inzage ligt op het kantoor.

5.

Indien bij de uitvoering van een opdracht van een cliënt zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door de maatschap afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van de maatschap komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de maatschap in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar terzake van honoraria aan de cliënt in rekening heeft gebracht. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de eerste zin wordt ook een nalaten begrepen.

6.

DAMIATE is bevoegd in samenhang met haar dienstverlening diensten van derden te betrekken. DAMIATE zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de cliënt en bij de selectie van in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. DAMIATE is echter nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen en onrechtmatige daden van derden, tenzij de cliënt aantoont dat de keuze van DAMIATE van deze derden niet zorgvuldig is geweest. DAMIATE is door de cliënt gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens cliënt te aanvaarden.

7.

Cliënt vrijwaart DAMIATE tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden verricht voor de cliënt.

8.

Alle aanspraken van cliënten en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij de maatschap één jaar nadat cliënt respectievelijk de derde bekend was, of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.

9.

De door DAMIATE verzonden declaraties dienen binnen 14 dagen te zijn voldaan zonder enig beroep van de opdrachtgever op korting, opschorting en/of verrekening, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt in verzuim te zijn. DAMIATE is gerechtigd te bepalen op welke openstaande vordering op de opdrachtgever een door de maatschap ontvangen betaling in mindering komt, tenzij de opdrachtgever bij de betaling uitdrukkelijk anders aangeeft.

10.

DAMIATE is altijd en op ieder gewenst moment gerechtigd een voorschot te verlangen voor de door haar reeds verrichte en nog te verrichten werkzaamheden. DAMIATE is voorts bevoegd om het voorschot te verrekenen met de einddeclaratie en/of met de overige niet betaalde declaraties(s) in de betrokken zaak of andere zaken.

11.

Indien cliënt niet binnen de betalingstermijn betaalt of het verlangde voorschot niet heeft voldaan is DAMIATE gerechtigd haar werkzaamheden direct op te schorten of te staken, zonder dat DAMIATE daarbij aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat.

12.

Indien er bij de opdracht gecommuniceerd wordt met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, erkennen partijen dat daar risico's aan kleven zoals, maar niet beperkt tot, vervorming, vertraging, verdwijning en virussen. DAMIATE is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Zowel DAMIATE als cliënt zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht kan worden doen of nalaten ter voorkoming van voornoemde risico's.

13.

Behoudens andersluidende afspraak tussen advocaat en cliënt, zal het dossier gedurende zeven jaren na het afsluiten van de zaak in het archief worden bewaard. Na het verstrijken van deze termijn zal het dossier worden vernietigd. De opdrachtgever ontvangt hierover geen bericht.

14.

Op de overeenkomst tussen DAMIATE en de opdrachtgever is de kantoorklachtenregeling van toepassing. Klachten over de dienstverlening van DAMIATE dienen binnen drie maanden na het moment waarop de klager kennisnam of redelijkerwijs kon nemen van het handelen of nalaten dat daartoe aanleiding gaf schriftelijk te worden ingediend bij de interne klachtencommissie van DAMIATE Advocaten (DAMIATE Advocaten, t.a.v. klachtencommissie, Wilhelminastraat 11, 2011 VH Amsterdam). De klachtencommissie beslist overeenkomstig het klachtenreglement. Dit reglement is gepubliceerd op de website van DAMIATE en ligt ook ter inzage op het kantoor.

15.

DAMIATE verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst en voor een goede dienstverlening persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: de 'AVG'). DAMIATE heeft in verband met deze gegevensverwerking een privacy statement opgesteld. Dit privacy statement is te raadplegen op de website van DAMIATE en ligt ook ter inzage op het kantoor.

16.

De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van DAMIATE, maar ook ten behoeve van alle maten, alle andere personen die voor DAMIATE werkzaam zijn en alle derden die bij de uitvoering door DAMIATE van enige opdracht zijn ingeschakeld.

17.

De rechtsverhouding tussen de maatschap en haar cliënten is onderworpen aan Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.